

La gestión de información y la gestión del conocimiento

The management of information and the management of knowledge

Lic. Levin Torres Lebrato

Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Camagüey, Cuba.

Estimado Director:

Ante el avance de la ciencia y la tecnología, la sociedad en su conjunto y las personas en su individualidad, experimentan cambios en las formas de acceder a la información y el conocimiento. Así se ha creado una brecha entre la información que se consulta y la que realmente circula en el mundo, entre los conocimientos que se adquieren como parte de la educación formal y el que se necesita para tener éxito en las diferentes profesiones, y entre el saber y el saber hacer en el contexto de la sociedad de la información y el conocimiento.¹

Un buen profesional de la salud debe ser capaz de generar, codificar y transferir el conocimiento, para llevarlo desde lo tácito hasta lo explícito y viceversa. Esto permite que la información sea compartida, utilizada, valorada y asimilada por otros compañeros y otras organizaciones de las ciencias médicas. Con este objetivo, en Cuba se ha esta-

bleció el Programa Nacional de Alfabetización Informativa en Salud (ALFIN), dirigido a desarrollar las competencias informacionales en los dirigentes, profesionales y trabajadores de la salud pública, para que estos sean capaces de reconocer las necesidades de información, identificar las fuentes adecuadas y evaluar la calidad de la información para que esta sea aplicada a situaciones específicas en las decisiones desde cada uno de los cuatro perfiles del profesional de salud: asistencial, docente, investigativo y administrativo. Por tanto, las competencias profesionales son herramientas claves para que el personal del sector salud pueda gestionar información y conocimiento desde sus diversas funciones o perfiles.²

La gestión del conocimiento centra su atención en el empleo del capital información/conocimiento como recurso fundamental para aumentar la productividad de la organización, la calidad de sus

productos y servicios, y mejorar su posicionamiento en el mercado, a partir de la elevación de la disposición de sus miembros a compartir e intercambiar activamente información y colaborar en el trabajo, la reducción de las barreras que obstaculizan la circulación y el uso apropiado de la información, y la creación de un clima, cultura e infraestructura que lo posibilite de manera eficiente.³

Los conceptos "sociedad de la Información" y "sociedad del conocimiento" se emplea con frecuencia como equivalentes, sin embargo, cada uno presenta una perspectiva diferente de la gestión y el uso de la información. La sociedad de la información hace referencia a la creciente capacidad tecnológica para almacenar y hacer circular la información con mayor rapidez. La circulación de la información es una condición clave para la conversión de la ciencia y la tecnología en una fuerza productiva en la sociedad. La sociedad del conocimiento, por su parte, enfatiza en la apropiación crítica y selectiva de la información, protagonizada por ciudadanos que saben qué quieren y como aprovechar la información, y por consecuencia saben qué necesitan y de qué pueden prescindir.²

Se analizan las diferentes acepciones de los términos gestión de información y gestión del conocimiento, planteado por diferentes autores.

Gestión de información

Es el proceso de organizar la información, evaluar, presentar, comparar los datos en un determinado contexto, controlar la calidad, veracidad, que sea oportuna, significativa, exacta y útil y que esté disponible en el momento que se le necesite. Ella se encamina al manejo de la información, documentos, metodologías, informes, publicaciones, soportes y otras actividades en función de los objetivos estratégicos de una organización.⁴

Rojas Mesa, et al,⁵ refiere que la gestión de información, es el proceso mediante el cual se obtienen, despliegan o utilizan recursos básicos

(económicos, físicos, humanos, materiales) para manejar información dentro y para la sociedad a la que sirve. Tiene como elemento básico, la gestión del ciclo de vida de este recurso y se desarrolla en cualquier organización. En particular, también se desarrolla en unidades especializadas que manejan este recurso en forma intensiva, llamadas unidades de información.

Gestión del conocimiento

La gestión del conocimiento, son los procesos y acciones de detección, selección, organización, filtrado, presentación y uso de la información por parte de los sectores de una organización. Se encamina al manejo de los recursos humanos (capital humano), formados y preparados para obtener el máximo provecho y emplear la inteligencia colectiva para lograr objetivos estratégicos. De ello se deduce que lo que se gestiona no es el conocimiento, sino las condiciones para que este sea compartido por las personas que lo poseen.⁴

Torres Narvaez, et al,⁶ opinan que la gestión del conocimiento señala la inclusión de procesos y prácticas de creación, adquisición, captura, reconstrucción y uso de conocimiento, para mejorar el desempeño y la capacidad del aprendizaje en las organizaciones, hecho que se observa en las prácticas de las instituciones analizadas. En la gestión es clave identificar, almacenar y proteger el conocimiento, implícito o explícito, para el futuro operacional y beneficio estratégico de una organización.

La gestión de la información y del conocimiento son procesos que se desarrollan de manera simultánea, tienen como propósito recolectar, transferir, asegurar y administrar el conocimiento desde el lugar donde se genera hasta el lugar en que se va usar e implica el desarrollo de las competencias necesarias al interior de las organizaciones para compartirlo y utilizarlo entre sus miembros, así como para valorarlo y asimilarlo si se encuentra en el exterior de estas.²

Este trabajo permite un acercamiento a las definiciones y apreciaciones de ambos términos, analizadas por diferentes autores. Conceptos que resultan desconocidos para muchos, pero que realmente están presentes dentro del ambiente laboral diario y que permiten al hombre compartir experiencias, para aprender unos de otros y para trabajar de forma más efectiva para lograr sus metas y objetivos laborales y personales, conduciéndose por la vida de manera ética.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1- Repositorio de Tesis Doctorales [Internet]. Biblioteca Virtual de Salud: Infomed; 1999-2003 [actualizado 8 Oct 2014; citado 12 Nov 2014]. El desarrollo de competencias informacionales en ciencias de la salud a partir del paradigma de la transdisciplinariedad: una propuesta formativa; [aprox. 358 p.]. Disponible en: http://tesis.repo.sld.cu/814/1/Tesis_Mercedes_Fern%C3%A1ndez.pdf

2-Vázquez Martínez LA, Hermida Rojas M. Las competencias profesionales en la gestión de la información y del conocimiento en salud. MEDICIEGO [Internet]. 2012 [citado 23 Oct 2014];18(3): [aprox. 7 p.]. Disponible en http://bvs.sld.cu/revistas/mciego/vol18_02_12/articulos/t-3.html

3-Centro Virtual para el aprendizaje y la investigación en Salud [Internet]. Holguín: Infomed Holguín; 2008-2014 [actualizado 3 Sep 2012; citado 23 Oct 2014]. Sociedad de información, gestión del conocimiento y alfabetización informacional; [aprox. 37 p.]. Disponible en: http://www.hlg.sld.cu/alfin/download/lecturas_avanzadas/1.1_alfabetizacin_informacional_listo.pdf

4-Vidal Ledo MJ, Araña Pérez AB. Gestión de la información y el conocimiento. Educ Med Super [Internet]. Sep 2012 [citado 23 Oct 2014];26(3): [aprox. 10 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000300013&lang=pt

5-Rojas Mesa Y. De la gestión de información a la gestión del conocimiento. ACIMED [Internet]. Feb 2006 [citado 23 Oct 2014];14(1):[aprox. 14 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000100002&lng=es

6-Torres Narváez M, Cruz Velandia I, Hernández Jaramillo J. Gestión del conocimiento: experiencias de instituciones académicas y hospitalarias. Rev Cienc Salud [Internet]. Ene 2014 [citado 23 Oct 2014];12(2):[aprox. 14 p.]. Disponible en: <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=341c7403-b02c-4c7c-af2a-8b03c9ff6607%40sessionmgr4002&vid=0&hid=4214>

Recibido: 12 de noviembre de 2014
Aprobado: 1ro de diciembre de 2014

Lic. Levin Torres Lebrato. Licenciada en Gestión de Información en Salud. Profesor Asistente. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Camagüey, Cuba. Email: levis@iscmc.cmw.sld.cu